



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
Tel. +34 972 24 91 10
girona@supportgirona.cat
www.supportgirona.cat
supportgirona

BALANÇ SOCIAL FUNDACIÓ SUPPORT-GIRONA ANY 2024



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ	3
2.1.	Missió de la Fundació	3
2.2.	Activitats i projectes	5
2.3.	Persones acompanyades	7
2.4.	Activitat econòmica	8
2.5.	Efectivitat	9
2.6.	Eficiència	11
3.	PERSONES	11
3.1.	Persones de l'organització	12
3.2.	Voluntariat	17
4.	BON GOVERN	20
4.1.	Transparència	20
4.2.	Patronat	20
4.3.	Control i supervisió financera	24
4.4.	Ètica i prevenció de la corrupció	24
5.	XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA	27
5.1.	Col·laboracions	27
5.2.	Sensibilització	29
5.3.	Desenvolupament sostenible	30
6.	MEDI AMBIENT	31
6.1.	Gestió ambiental	31
6.2.	Gestió de residus	32
6.3.	Eficiència energètica i canvi climàtic	32
7.	PROVEÏDORS	33
7.1.	Gestió i relació amb proveïdors	33
7.2.	Compra responsable	33
8.	ALTRES	34
8.1.	Innovació	34



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

1. INTRODUCCIÓ

El balanç social és una eina fonamental de transparència i rendició de comptes per a les fundacions. A través d'aquest document, es pretén donar una visió global de l'impacte social, ambiental i de bon govern que genera la fundació, responnent així a les necessitats dels nostres grups d'interès i complint amb les obligacions legals de transparència.

Aquest exercici no només ens permet mostrar els resultats de la nostra acció, sinó també reflexionar sobre els nostres reptes i oportunitats de millora. El balanç social inclou l'avaluació de diferents àmbits com la missió de la Fundació Support-Girona, les persones vinculades (tant empleades com voluntàries), la gestió ambiental, la relació amb proveïdors i la qualitat del bon govern. Així mateix, es fa un seguiment rigorós de l'eficiència de les nostres operacions i dels resultats econòmics vinculats als nostres objectius socials.

Aquesta anàlisi s'emmarca dins el model proporcionat per la Coordinadora Catalana de Fundacions, que incorpora les directrius establertes per l'ORDRE JUS/152/2018 i altres normatives vigents, assegurant que la nostra fundació actuï de manera coherent amb la seva missió i en benefici de la societat.

El nostre compromís amb la transparència i el bon govern es tradueix en una comunicació clara i directa amb els nostres col·laboradors, administracions, beneficiaris i la societat en general, destacant els avenços i assoliments aconseguits en el període objecte del balanç. Aquest balanç social, basat en el manual de la CCF, inclou el 100% dels indicadors bàsics, el 89% dels notables i el 95% dels avançats.

2. MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

2.1. Missió de la Fundació

Support-Girona és una entitat que dona suport global i individualitzat a persones amb qualsevol tipus de discapacitat i edat, amb les quals tingui un vincle legal, promovent la inclusió social i els Drets Humans.

Té com a missió (MF1.B1) acompanyar les persones amb discapacitat (psicosocial, intel·lectual o derivada del procés d'envelliment, entre d'altres) per a contribuir a la



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

seva inclusió i l'exercici dels seus drets. A través de l'aplicació dels principis que emanen de la Convenció de Nacions Unides sobre Drets de les Persones amb Discapacitat i alineats amb els Objectius pel Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de Nacions Unides, treballa, de manera personalitzada i en xarxa amb organitzacions, professionals i persones del seu entorn, situant a la persona atesa en el centre, per a proporcionar els suports que pugui necessitar en les seves decisions de vida. Exerceix mecanismes de suport per designació judicial, notarial o atorgament propi, guiat pel respecte i mitjançant el suport a la presa de decisions de les persones acompanyades.

L'àmbit geogràfic d'actuació (MF1.B2) de la Fundació és el de les Comarques Gironines.

La Visió de Support-Girona:

- Romandre a disposició de donar suport a qualsevol persona amb discapacitat i edat que ho necessiti, transformant el model d'atenció a les persones respectant la seva autonomia.
- Contribuir a generar debat entorn les polítiques socials que les afectin, tot cercant models, alternatives i recursos a nivell mundial que incrementin l'autonomia i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.
- Augmentar el coneixement professional creant aliances estratègiques i incrementant el treball en xarxa.
- Contribuir a donar compliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides, tot estructurant la seva acció i projectes i orientant-los a un impacte social i mediambiental palpable i mesurable.

Els Valors de Support-Girona:

Per poder realitzar la nostra feina i mantenir el compromís amb la societat, a Support-Girona:

- mantenim el compromís amb el model social de la discapacitat, el treball en xarxa i transversal,
- treballem des de l'atenció centrada en i dirigida per la persona,
- volent ser un servei,
 - pròxim
 - propositiu,
 - persistent,
 - individualitzat,
 - global i flexible,
 - dirigit per la persona,
 - amb mirada de gènere,
 - orientat a la inclusió comunitària,



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

- amb confidencialitat i transparència.

2.2. Activitats i projectes

Els àmbits d'actuació fundacionals són (MF2.B1):

- a) **El suport jurídic i social** a les persones amb discapacitat que ho necessitin (com la discapacitat psicosocial, intel·lectual o derivada del procés d'envelliment, sense acotar), proporcionant salvaguardes adequades i efectives per impedir els abusos d'altres persones, tot intentant respectar els seus drets, voluntat i preferències.
- b) **La defensa, promoció i desenvolupament dels drets**, l'estudi de la seva situació i l'assessorament als familiars de les persones expressades en l'apartat anterior, així com promoure la millora de la seva qualitat de vida, fomentant la participació i la plena inclusió efectiva a la comunitat.
- c) **Augmentar la consciència social**, sensibilitzar la societat i col·laborar amb les autoritats, organismes i organitzacions públiques i privades en el millor suport a les persones amb discapacitat. Inclou **l'organització de congressos, jornades, tallers, cursos, laboratoris d'idees i activitats formatives, sense acotar**.
- d) **L'exercici d'accions judicials** davant dels jutjats i tribunals de qualsevol ordre i jurisdicció, fins i tot el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya i el Tribunal Suprem, jurisdicció europea i internacional, en el millor desenvolupament i tractament dels beneficiaris en la defensa dels drets de les persones a qui la Fundació dona suport. Podrà, fins i tot, exercir les accions públiques que en l'ordre civil, administratiu, laboral, criminal o altres àmbits, que li permeti la llei, en cada moment.
- e) **Assumir els suports** designats judicialment o per la pròpia persona o altres institucions legalment previstes, el perfil de les quals es defineix en l'apartat a) que ho necessitin, així com assumir els suports i exercir els drets i facultats que l'ordenament jurídic estableixi al respecte.
- f) **Promoure els serveis i equipaments** necessaris per desenvolupar els seus objectius.
- g) **Assessorament jurídic i social** a persones, entitats, professionals o qualsevol interessat en conèixer de prop sobre el suport a la capacitat jurídica i la previsió de suport futur.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

- h) **Avaluació de supòsits derivats des d'altres àmbits** (Justícia, Salut, Serveis Socials, etc.) i formació específica per als professionals involucrats.
- i) **Col·laborar amb les administracions i organismes públics.**
- j) **Promoció de projectes, serveis o instal·lacions necessàries**, conjuntament amb tot tipus d'entitats sense ànim de lucre, per tal d'acomplir els objectius de la Fundació. Inclou generar **interaccions i aliances per a la innovació** entre els agents públics i privats que intervenen en l'acció social i altres actors de la societat.
- k) **Impulsar la investigació, la recerca i el desenvolupament. Desenvolupar i participar en projectes**, nacionals i internacionals, de recerca, desenvolupament, innovació i testeig.
- l) **Cooperació nacional i internacional al desenvolupament.** Participació en **xarxes nacionals i internacionals** i oferir suport tècnic, econòmic i operatiu a idees noves i projectes de caràcter estratègic i transformador.
- m) **Qualsevol activitat relacionada amb les anteriors** o necessària per al seu compliment efectiu.

Durant l'any 2024 (MF2.B2) es destaca l'augment de persones acompanyades de 1264 el dia 1 de gener de 2024 a 1397 el dia 31 de desembre de 2024. Durant aquest any, com cada any, no s'ha rebutjat cap cas, i se n'han acceptat 248 de nous.

També és notable l'impuls a la investigació, la recerca i el desenvolupament, qüestió que amb els anys ha anat convertint-se en una activitat fonamental de tal manera que s'ha inclòs com a activitat fundacional als estatuts de la Fundació, reformats en data 17 de maig de 2024.

Pel que respecta a les activitats, l'any 2024 ha destacat per la finalització del projecte E-Youth, sobre detectar les necessitats complexes dels joves, la Declaració Girona Comunitat Inclusiva i per la Vida Independent a l'abril, amb la signatura de la majoria d'entitats del tercer sector social de la ciutat de Girona i el compromís de tot el Ple de l'Ajuntament, o la prova pilot del projecte Viure a Casa, per evitar la institucionalització de persones amb discapacitat.

A nivell de participació en xarxes internacionals ha destacat la participació al webinar de l'Organització Mundial de la Salut dedicat al Suport a la Presa de Decisions, així com la presentació de sis ponències per part de diferents professionals de Support-Girona al Congrés Mundial de Suports i Cures de



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

Persones Adultes i Grans a Buenos Aires, Argentina, del qual l'entitat és coorganitzadora.

Es destaca també l'auditoria de manteniment de la ISO 9001:2015 obtinguda el juny de 2022, i el compromís amb la transparència i la lluita contra la corrupció a través de la reforma de múltiples documents de la fundació com els Estatuts, el Compliance Penal i el Protocol Contra l'Assetjament, introduït en diversos procediments les prevencions legals en protecció dels drets del col·lectiu LGTBIQ+, entre d'altres o la instauració del canal denúncies el desembre de 2023.

2.3. Persones acompanyades

El perfil de les persones acompanyades (MF3.B1) per la Fundació Support-Girona és divers, però principalment són persones amb una discapacitat psicosocial, intel·lectual o derivada del procés d'envelliment. S'inclou també les que tinguin trastorn mental sever, principalment psicopatia amb patologies associades, o amb abús de substàncies psicoactives, paranoia delirants i segons quins casos de trastorn límit de la personalitat.

Resten exclosos de l'activitat fundacional les persones que únicament pateixin de psicopatia o trastorn de la personalitat amb conducta antisocial, considerant que han de ser responsables dels seus actes, així com els afectats de paranoia no delirant.

La relació entre la Fundació Support-Girona i les persones que acompanya (MF3.N1) són múltiples i diverses, en el marc del suport a l'exercici de la capacitat jurídica o la relació adaptada a les necessitats individuals de cada persona. L'acció directa de l'acompanyament la realitza l'àrea d'Atenció a la Persona, que comprèn el 82,71% del total dels professionals de la Fundació. També s'inclouen com a persones amb relació amb Support-Girona, totes aquelles persones o professionals que han estat assessorades gratuïtament, o bé totes les 106 persones que tenen actiu el Servei de Previsió de Suport Futur.

A data de 31 de desembre de 2024 el nombre de persones acompanyades (MF3.N2) és de 1397, el que suposa un increment del 10.5% respecte l'any anterior. El motiu és que Support-Girona no ha rebutjat mai cap suport, siguin quines siguin les circumstàncies que envolten a la persona.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

El nombre de persones beneficiàries de les activitats fundacionals (MF3.A1) durant l'any 2024 ha estat superior a les 2500, incloent-ne les activitats de formació, mentre que el nombre de persones beneficiàries indirectes és difícil de quantificar, ja que inclou a nombroses comunitats de veïns, familiars i amics, així com la societat gironina en general. Malauradament, el sistema de serveis socials i el model productiu exclou a bona part de les persones del mercat laboral i els ofereix poques fonts d'ingressos. Durant l'any 2024, només el 2% de les persones acompanyades tenien uns ingressos del doble de l'SMI, un 23% es trobava per sobre de l'SMI, mentre que un 47% estaven al llindar de risc de pobresa i un 28% en situació de pobresa (ODS.B.1.1).

Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat (MF3.A2).

Activitat	Any 2024	Variació 23-24
Suport a la capacitat jurídica	1398	10,3%
Assessoraments	437	14,1%
Previsió de Suport Futur	106	-11,6%
Espai Obert	49	-2%
Formacions a professionals de la fundació	22	46,7%
Formacions a tercers	43	10,3%

2.4. Activitat econòmica

La principal activitat per les quals la Fundació percep ingressos (MF4.B1) és el Suport a la Capacitat Jurídica a través de la Concertació amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya a través de RESOLUCIÓ DSO/2539/2022, de 3 d'agost, per la qual s'inclouen a l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els annexos que regulen les condicions d'execució i els criteris d'assignació per al servei d'atenció precoç i el servei de suport a les persones amb discapacitat, amb malaltia mental i gent gran en l'exercici de la seva capacitat jurídica, en règim de concert social.

Adicionalment, en alguns casos es percep una retribució per la tasca desenvolupada per la Fundació directament de les persones acompanyades, sempre segons la capacitat de la pròpia persona i sota autorització judicial o de la pròpia persona. Tanmateix, som receptors d'algunes donacions i també subvencions per a projectes concrets. A banda, exerceix el dret al rescabament de despeses i el dret a la indemnització per danys per raó de l'exercici del càrrec.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

El perfil dels receptors d'aquestes activitats econòmiques (MF4.B2) són, en primer lloc, les persones acompanyades descrites anteriorment. El servei d'assessorament està adreçat a les famílies i l'entorn desitjat de les persones, a entitats, professionals i particulars així com el servei de previsió de futur. Pel que fa a la formació, el perfil principal d'usuaris són professionals i entitats del sector dels Serveis Socials, incloent les entitats de suport a la capacitat jurídica i de la Salut.

Els ingressos per les principals activitats han estat (MF4.N1):

Activitat	Any 2024
Suport a la capacitat jurídica	5.692.460,32€
Projectes i recerca	421.035€
Assessoraments	14.849€
Suport Futur	0€
Formacions a tercers	6155,31€
Altres	630.108,37€

Les activitats que desenvolupa la Fundació Support-Girona tenen un important impacte (MF4.A1) a la comunitat. D'una banda, la Fundació treballa seguint les directrius de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides així com els propis Objectius de Desenvolupament Sostenible, col·laborant a garantir el compliment dels tots els drets de les persones que acompanya, utilitzant metodologies de treball innovadores per aconseguir apropar les persones als seus projectes de vida i a la inclusió social i la vida independent a la comunitat.

Igualment, la Fundació desenvolupa una tasca d'activisme per a la reforma del sistema i la sensibilització social i professional des d'una òptica de Drets Humans, d'inclusió i d'autonomia.

Finalment, la Fundació intenta generar el mínim impacte ambiental possible a través de la gestió responsable dels residus i la minimització de la petjada ecològica.

2.5. Efectivitat



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

La millora contínua en la que s'emmarca el treball de la fundació parteix de l'avaluació de les seves activitats i projectes (MF5.N1). Aquesta millora inclou l'atorgament i el manteniment de la ISO 9001:2015 de sistemes de gestió de la qualitat. Tota activitat de la Fundació està degudament recollida en set processos estratègics, deu d'operatius i sis de suport, designant-ne mètodes d'execució, responsables i diferents criteris d'avaluació (qualitatius i quantitatius).

La Fundació Support-Girona compta amb un important sistema d'indicadors de qualitat, així com una Política de Qualitat, un Comitè de Qualitat i una persona responsable de Qualitat. La recollida d'indicadors es realitza segons la necessitat i naturalesa pròpia de cada activitat, sigui aquest indicador associat amb avaluació mensual, trimestral, semestral, anual o plurianual. A banda, recull sistemàticament i manté actualitzat un anàlisi de riscos, millores i no conformitats. El sistema de gestió de la qualitat parteix de les necessitats i expectatives de les parts interessades amb la finalitat d'aconseguir la seva satisfacció.

També disposa d'un Pla Estratègic (MF5.N2) que comprèn el període 2021-2024, amb una pròrroga per a 2025 mentre es redacta el nou. Aquest Pla Estratègic compta amb sis eixos, 14 objectius i 48 accions concretes que s'han desenvolupat. Durant l'any 2023 s'han treballat 23 de les 48 accions.

La Fundació fa anàlisis del context (MF5.A1) en múltiples ocasions i segons la naturalesa del fet. En primer lloc, per a cada persona acompanyada es fa un pla de treball individual que parteix sempre de l'anàlisi de la situació de la persona i el seu entorn, així com de les seves voluntats i preferències. També, per a cada projecte que s'inicia, cal fer un anàlisi del context, establint quin és l'àmbit en el qual s'emmarca i les solucions que aquest pretén oferir en un context determinat, així com el marc normatiu del mateix. Finalment, de manera periòdica es realitzen anàlisis del context de forma global i d'abast ampli per part de direcció. Aquests inclouen tan els aspectes interns de Support-Girona, com els aspectes externs.

La majoria d'activitats es realitzen de forma efectiva (MF5.A2), amb el 67% dels indicadors complint sobradament els estàndards marcats, el 24% lleugerament per sota i només un 10% incomplint l'estàndard marcat pel propi sistema de gestió de la qualitat.

Durant l'any 2024 destaca el reconeixement de Nacions Unides a Support-Girona com a bona pràctica dedicada al suport a la presa de decisions en dos documents diferents, o la menció com a bona pràctica en el mateix àmbit per part d'EASPD. Support-Girona



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

també va rebre el premi al projecte de millora de la qualitat en l'àmbit sociosanitari i d'atenció a la dependència de la Fundació Avedis Donabedian. Plataforma Educativa va atorgar el Premi Acció Social al Director General de Support-Girona, Josep Maria Solé. En l'informe Human Rights Report 2024 de l'organització European Disability Forum van destacar la utilització de l'assistència per part de Support-Girona enfront de la tutela prèvia a la reforma de 2021.

2.6. Eficiència

L'eficiència en la gestió dels recursos forma part de la missió de la Fundació, i és per això que es presenta a continuació la ràtio entre les despeses en les activitats fundacionals i les despeses necessàries.

És despesa en activitats fundacionals (MF6.N1) aquelles efectivament generades per al compliment dels fins estatutaris, és a dir, despeses directament relacionades amb les activitats desenvolupades per al compliment de la finalitat de la fundació.

Són despeses necessàries (MF6.N2) aquelles despeses d'estructura que no tenen una aplicació directa a les activitats fundacionals, però que són necessàries per al seu funcionament. En són exemples les despeses d'administració, despeses financeres, despeses de manteniment i neteja d'instal·lacions, amortitzacions, provisions, entre d'altres.

Despesa	Any 2024	Any 2023
Ràtio despesa en activitats fundacionals/despesa total	Superior al 70% (50/2002)	Superior al 70% (2/2002)
Ràtio despeses necessàries/despesa total	79,14%	78,40%

Pel que fa als ingressos per donacions, la ràtio entre la despesa en captació de fons i la despesa total (MF6.N3) no és aplicable, ja que Support-Girona no realitza actes de recaptació de fons, ni campanyes publicitàries de pagament per a tal fi. Únicament es dediquen algunes hores de professionals a fer-ne difusió al Web i per xarxes socials.

3. PERSONES



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

La Fundació Support-Girona és capaç de desenvolupar tota la seva tasca gràcies a un equip de 142 professionals. És del seu objectiu crear un ambient de treball saludable i motivador, per tant, assumeix la tasca de transparència i facilita les següents dades:

3.1. Persones de l'organització

3.1.1. Perfil de l'organització

En primer lloc, la Fundació Support-Girona, com la majoria del tercer sector social, està altament feminitzat. És necessari treballar cap a un tercer sector social més divers, alhora que s'asseguri la representativitat als òrgans de direcció i evitar la desigualtat retributiva. Support-Girona té una plantilla i una direcció altament feminitzada, alhora que no presenta desigualtats retributives per gènere.

Pel que fa a l'equip directiu, es presenta desglossat per gènere (PE1.B1; PE1.B2; PE2.B2;). Al conjunt dels professionals de la Fundació (PE1.N1; PE1.N2; PE2.N1), la situació és la següent:

Equip directiu	31/12/2024	31/12/2023
Homes	1; 50%	1; 50%
Dones	1; 50%	1; 50%
Total	2; 100%	2; 100%

Professionals	31/12/2024	31/12/2023
Homes	35; 26,12%	38; 30,65%
Dones	99; 73,88%	86; 69,35%
Total	134; 100%	124; 100%

3.1.2. Igualtat d'oportunitats i diversitat

La Fundació compta (PE2.B1) amb un Pla d'Igualtat que es va redactar durant l'any 2021 i va ser aprovat a l'abril de 2021, amb una vigència fins 2024. A mitjans de 2024 es van iniciar els procediments per a la renovació del Pla d'Igualtat. Durant aquest any, s'ha renovat el Protocol d'actuació i per la prevenció de l'assetjament sexual i/o per raó de sexe i discriminació LGBTIQ+ i s'ha dut a terme l'avaluació del Pla d'Igualtat 2021-2024, amb els resultats de la qual s'està fonant forma al nou Pla d'Igualtat 2025-2029.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

Igualment, el Codi de Bon Govern de la Fundació al qual tothom s'adhereix, s'explicita el rebuig a qualsevol manifestació de violència, d'assetjament físic, sexual, psicològic, moral o altres, d'abús d'autoritat a la feina i qualsevol altra conducta que generi un entorn intimidatori o ofensiu per als drets personals dels seus professionals. El Codi de Conducta dels professionals també afegeix el valor del treball en equip, incloent la col·laboració entre companys, la solidaritat, el compromís, la confiança, la humilitat, l'entusiasme, l'ajuda, la integració i la generositat en el moment de compartir els èxits i els fracassos. Addicionalment també estableix els documents vinculants per al personal (Codi de Bon Govern, Compliance Penal, Codi Ètic de l'acompanyament, Pla de Qualitat, etc) i regula conductes d'abús, suborn i corrupció, assetjament sexual i integritat. Support-Girona compta amb diversos mecanismes de denúncia, investigació i resolució de denúncies relatives als incompliments de conducta. Tanmateix, des de desembre de 2023 es va posar en marxa el Canal Denúncies, amb possibilitat de denúncia anònima, i accessible des de la pàgina web de la Fundació.

Tanmateix pren importància l'Objectiu de Desenvolupament sostenible propi nº 5 que tracta de millorar les situacions de la doble discriminació de les dones amb discapacitat.

Plantilla, segons sexe i grup professional (PE2.A1)

Personal en Plantilla	2024		2023		Variació	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Grup professional 0	14%	86%	14%	86%	0%	0%
Grup professional 1	37%	63%	37%	63%	10%	12%
Grup professional 2	23%	77%	29%	71%	-14%	19%
Grup professional 3	29%	71%	31%	69%	0%	11%
Grup professional 4	-	-	100%	0%	-100%	-
Total	26%	74%	31%	69%	-8%	15%

3.1.3. Condicions laborals i conciliació



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

La Fundació Support-Girona entén que és important la conciliació entre la vida laboral i la privada (PE3.B1), és per això que aquest 2024, s'ha regulat i limitat els contactes amb professionals fora del seu horari habitual.

Pel que respecta a la tipologia de contractes (PE3.N1; PE3.N2), Support-Girona valora en gran mesura l'estabilitat dels seus professionals i, per tant, no contracta persones amb contractes de treball temporals, amb l'excepció dels contractes formatius.

Persones en plantilla segons tipus de contractació i sexe	2024		2023		Variació		Total
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	
Temporal	-	-	-	-			-
Indefinit	26%	74%	31%	69%	-8%	15%	26%
Pràctiques	0	7	2	2	-100%	250%	0

Taxa de rotació del personal, segons sexe (PE3.N3), que indica el nombre de noves contractacions, restant-hi les baixes, entre el total del personal en plantilla.

Taxa de rotació del personal, segons sexe	2024	2023
Homes	6%	3%
Dones	15%	17%
Total	21%	20%

Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (PE3.A1).

Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe	2024	2023
Homes	0	0
Dones	9	8
Total	9	8

Finalment, la Fundació recull anualment una enquesta de clima laboral (PE3.A2), que es facilita a tota la plantilla per mitjans electrònics. La satisfacció mitjana és de 4,04 punts sobre 5.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

La ràtio entre el salari més alt i més baix (PE4.B1) per a 2024 ha estat de 3,81, mentre que la diferència salarial entre homes i dones per grup professional (PE4.N1) és inexistent, a excepció del grup professional 0, que consisteix d'un nombre molt reduït de persones.

Diferència salari mitjà homes/dones per grup professional	2024
Grup professional 0	50,8%
Grup professional 1	-0,9%
Grup professional 2	0,2%
Grup professional 3	-2,1%
<i>*Els valors en positiu indiquen salaris més alts per als homes, en negatiu, per a les dones</i>	

3.1.4. Desenvolupament professional

El desenvolupament personal dels professionals de Support-Girona és fonamental, tan per desenvolupar el seu treball amb seguretat, com per garantir els drets de les persones acompanyades. Per aconseguir-ho, és imprescindible comptar amb eines per a capacitat i formar els professionals (PE5.B1). Les formacions a disposició del personal de Support són variades, essent les bàsiques les formacions en Prevenció de Riscos Laborals i el programa QualityRights de l'OMS, el compliment del qual està retribuït per la Fundació. Regularment es realitzen formacions de Drets Humans, sobre reformes legislatives i, a banda, les formacions sol·licitades directament pels professionals.

Per a totes les noves incorporacions s'organitzen formacions sobre drets de les persones, el funcionament de l'entitat, el perfil de les persones acompanyades i el funcionament dels diferents serveis disponibles. Cada any, com a part dels objectius del Pla Estratègic, també s'estableixen diverses formacions sorgides d'enquestes internes disponibles per a tot el personal. Per l'any 2024, per exemple, es van organitzar formacions en Llengua Catalana de Signes, Acompanyament en sexualitats amb perspectiva anticapacitista, Metodologia TEACCH, Lideratge i desenvolupament d'Equips, conceptes bàsics de la nòmina, entre d'altres, obertes a tot el personal de la Fundació. En total, el 60% del personal de la Fundació ha rebut algun tipus de formació al llarg de l'any 2024 (PE5.N1), que suma un total aproximat de 445 hores (PE5.N2) i una despesa de 27.006,62€ (PE5.A2), un increment respecte els 20.149€ de l'any 2023.

Personal que ha rebut formació	2024	2023
--------------------------------	------	------



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

Total	107	100
-------	-----	-----

Seguint la mentalitat del desenvolupament personal, al Pla Estratègic 2021-2024, també es va marcar com a objectiu desenvolupar una cultura de l'avaluació del talent, i es realitzen avaluacions periòdiques del rendiment del personal (PE5.A1) des d'una òptica múltiple. Com a novetat, l'any 2024 s'ha iniciat una prova pilot amb indicadors de rendiment per a les persones de l'àrea de Direcció.

3.1.5. Salut, seguretat i benestar del personal

La Fundació Support-Girona té una política de prevenció de riscos laborals (PE6.B1). L'any 2024 s'han realitzat les següents actuacions: programació d'activitats de prevenció tècnica, procediment de gestió dels equips de treball, avaluació dels riscos laborals, formació dels riscos del lloc de treball i un simulacre d'emergència.

En total, s'han realitzat 124 hores en formació en matèria de prevenció de riscos laborals (PE6.N1), un 3% menys respecte l'any 2023.

3.1.6. Comunicació Interna

La Fundació Support-Girona compta amb diferents canals de comunicació interna. Els principals són el correu electrònic, Slack, la Base de Dades pròpia de la Fundació i les reunions internes (PE7.B1). Durant l'any 2024 s'ha realitzat una important reforma de la Base de Dades i s'ha implementat funcionalitats noves a les eines existents. Pel que fa a comissions, comitès i grups de treball, Support-Girona té Comitè d'Empresa, Comitè de Riscos Laborals, Comissió d'Habitatge, Comissió d'Oci i Lleure, ERESS (Espai de Reflexió Ètica en Serveis Socials), Comissió d'Igualtat, Comitè de Qualitat i Comitè de Compliance. Aquestes comissions, comitès i grups de treball asseguren una coordinació i una metodologia de treball adequada als estàndards de la Fundació.

Com s'ha descrit anteriorment, la Fundació té mecanismes de gestió dels conflictes interns (PE7.N1), principalment a través dels mecanismes formals descrits al Codi de Bon Govern, Compliance Penal, Política de Compliance Penal, Protocol d'actuació i per la prevenció de l'assetjament sexual i/o per raó de sexe i discriminació LGBTI, Codi de Conducta, Suggestiments i Queixes, Reglament del Canal Denúncies i el Procediment de Gestió de les No Conformitats, Accions Correctives i de la Millora.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

Davant d'un conflicte intern i segons la naturalesa del mateix, hi ha diversos canals disponibles:

- Verbalment a través d'una persona de rang superior.
- Verbalment a través de la persona responsable de l'àrea de RRHH.
- Online a través d'un formulari al canal denúncies, amb possibilitat d'anonimat.
- Per escrit a l'adreça postal.
- Per escrit via correu electrònic.
- Verbalment mitjançant reunió.

3.2. Voluntariat

Support-Girona disposa d'un **Pla de voluntariat** que té com a objectiu principal millorar la qualitat de vida i benestar emocional de les persones acompanyades.

El programa de voluntariat es desplega en tres eixos d'acció:

1. Suport a l'oci i el lleure grupal i individual
2. Suport a l'acompanyament domiciliari i/o mèdic i hospitalari
3. Suport a l'activitat internacional

El voluntariat vinculat a la nostra entitat és obert a la participació de persones majors d'edat que reuneixin elements fonamentals per a l'acció efectiva de la tasca:

1. Mostrar motivació, habilitats o bé tenir formació específica en els col·lectius de persones a les quals prestem suport: adults amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental o malalties cognitives derivades de l'envelliment.
2. Tenir coneixements o formació en l'àmbit sanitari (per realitzar acompanyaments o vetlles hospitalàries).
3. Disposar de temps lliure suficient per dur a terme la tasca de voluntariat.
4. Tenir una actitud compromesa, oberta i positiva vers les indicacions de l'entitat.
5. Respectar la confidencialitat de la informació que es proporioni des de l'entitat.

Adicionalment, la Fundació Support-Girona és cofundadora, membre de la Junta Directiva i participa activament de Girona Voluntària – Coordinadora d'Entitats Socials i d'Acció Comunitària des de la seva creació l'any 2020.

També forma part del Cens d'Entitats de Voluntariat de la Generalitat de Catalunya, al cens de demandes de voluntariat i al directori d'entitats de l'Ajuntament de Girona i de Santa Coloma de Farners i es treballa amb la borsa de voluntaris de la Universitat de Girona.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

3.2.1. Persones voluntàries

El nombre de persones voluntàries que col·laboren amb la Fundació (V01.B1) és de 18 persones, que representa un increment del 300% respecte l'any 2023. També gestionem una borsa de persones voluntàries, la qual es manté sempre actualitzada. S'ha renovat la col·laboració amb la Fundació Autoocupació a través del programa "Singulars". Cal remarcar que el voluntariat vinculat a la nostra entitat és obert a la participació de **persones majors d'edat** que reuneixin elements fonamentals, entre els que generalment es troba tenir una formació social o sanitària.

Aquest any 2024, la majoria de nous voluntaris (12 persones) s'han vinculat de forma exclusiva (V01.N1) al projecte BA0BAB Mentoria Social, que neix amb l'objectiu d'acompanyar la persona en un procés de canvi vital, oferint-li guia i suport amb la intenció que el mentor i el tècnic en mentoria l'ajudin a la presa de decisions, l'adquisició de coneixements i habilitats, per tal de facilitar el seu creixement personal i social.

La novetat del projecte Baobab es troba en els seus protagonistes i el suport entre iguals. Per primera vegada en l'àmbit del sector social, les persones mentores i les guiades són persones amb algun tipus de discapacitat psicosocial. Això ha permès obrir una nova mirada a la mentoria social, incorporant-t'hi persones que, fins ara, no n'havien estat destinatàries, a més de facilitar-les eines específiques sobre el suport a la presa de decisions (SDM), com a un model innovador de suport.

L'objectiu general persegueix provocar diferències positives i un canvi substancial en la qualitat de vida de les persones guiades, a través de l'acompanyament, concretant i assolint l'objectiu desitjat per la persona, en un temps determinat.

3.2.1. Formació del voluntariat

Durant l'any, s'han organitzat diverses accions formatives dirigides a les persones voluntàries (V02.N1), en les que han participat 100% dels voluntaris inscrits a la formació interna inicial amb una durada de 3h (V02.N2) i un 5,5% a les formacions externes amb una durada d'unes 4h en total.

En primer lloc la formació inicial que es realitza sempre prèvia al desenvolupament de la tasca. Aquesta formació interna inclou una part teòrica sobre el funcionament de l'entitat, el perfil de les persones acompanyades, la metodologia d'intervenció etc. i una part pràctica que té com objectiu conèixer in situ les diferents tasques socials que



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

realitza l'entitat acompanyant a un equip a les visites de seguiment de persones acompanyades i assistint a una sessió d'assessorament i/o previsió de futur.

En segon lloc, una formació externa a càrrec de la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS) per identificar les claus de motivació del voluntariat amb experiència.

	2024	2023
Persones voluntàries que han rebut formació (%)	100%	100%
Nombre d'hores de formació a persones voluntàries (V02.A1)	7h	4h

3.2.2. Comunicació i participació del voluntariat

La gestió del voluntariat (V03.B1) es realitza segons el Pla de Voluntariat i el procediment de suport de Gestió del Voluntariat que inclou objecte del procediment, objectius generals, objectius específics, diagrama i descriu el desenvolupament de l'activitat de voluntariat. En aquest procediment s'hi descriu l'oferta de voluntariat, la selecció del personal voluntari, l'ingrés i acollida del personal voluntari, la formació del personal voluntari i la protecció de dades personals. Aquest procediment s'avalua mitjançant diversos indicadors qualitatius i quantitatius.

Els canals de comunicació amb les persones voluntàries (V03.N1) són les reunions d'equip, correu electrònic, sessions formatives i el contacte directe amb el personal de Support-Girona. Al web de la Fundació hi ha disponible un formulari de contacte per aquelles persones que vulguin esdevenir voluntàries.

Durant l'any 2024, s'han impulsat diverses accions per al foment del voluntariat (V03.A1). Com s'ha esmentat, som entitat fundadora i membres de la junta de govern de la Federació Girona Voluntària, amb la qual organitzem i assistim anualment a la Fira del Voluntariat així com a la Gala del voluntariat. També s'ha impulsat amb fermesa el projecte de mentoria social BA0BAB, el qual ha tingut molt d'èxit en la captació de persones voluntàries i amb experiència viscuda.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

4. BON GOVERN

4.1. Transparència

La Fundació Support-Girona, al [portal de transparència](#) del web de Support-Girona, es fa pública la següent informació (BG1.B1):

- Composició del Patronat
- El comptes anuals
- L'informe d'auditoria
- La memòria anual de l'entitat
- Memòries de temàtiques específiques
- Conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya
- Convenis anteriors, no vigents
- Els Estatuts de la fundació
- Acreditació ISO 9001:2015
- El Codi Ètic de l'Acompanyament
- El Codi de Bon Govern
- La Política de Qualitat
- El Pla d'Igualtat
- El Reglament del Canal Denúncies
- La Política de Privacitat
- El Balanç Social

4.2. Patronat

El Patronat està format (BG2.B1) per un mínim de quatre (4) membres i un màxim de dotze (12). La durada del càrrec de patró/na serà de cinc (5) anys. Les renovacions seran de caràcter indefinit, a excepció d'acord de Patronat en sentit contrari.

Les entitats fundadores designaran els seus/seves patrons/nes conforme la voluntat dels seus òrgans de govern perdent el seu representant en cas de dissolució. La resta de patrons/nes, que seran nomenats per cooptació del Patronat, hauran de triar-se o renovar-se per consens dels/les patrons/nes d'acord amb els següents criteris:

- a. Que representin l'àmbit social de totes les entitats esmentades en el Preàmbul dels estatuts. Es garantirà, a més, que un/una patró/na representi especialment l'àmbit social que en el seu dia va impulsar la constitució de la Fundació Tutelar del Gironès, concretament familiars de persones ateses en els serveis de la



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

Fundació Ramon Noguera i, també, que un patró/na representi l'entorn social que va impulsar la Fundació La Fageda.

Es procurarà que un/na patró/na que hagi format part de l'entorn social en que la F. Fadesia ha desenvolupat la seva activitat i pugui representar els valors de la varen impulsar, tingui entrada al Patronat.

- b. Que siguin representats els territoris de les diferents Comarques Gironines.
- c. Persones que tinguin una solvència personal i moral reconeguda amb una capacitat provada de col·laborar amb els objectius fundacionals.

En tot cas, es tindrà en compte el que disposa l'article 332-3 del Codi Civil de Catalunya, o la norma legalment vigent en el moment, quan els requisits per a ésser-ne membre. Actualment els membres del patronat, si són persones físiques, han de complir els requisits següents:

- a. No estar inhabilitats per a exercir càrrecs públics o per a administrar béns.
- b. No haver estat condemnats per delictes contra el patrimoni o contra l'ordre socioeconòmic o per delictes de falsedat.

Si els membres del patronat són persones jurídiques, hom s'ha d'atenir al que estableixen els estatuts respectius en relació a la representació en els òrgans de representació, direcció i gestió d'altres persones jurídiques.

El Patronat escollirà, d'entre els seus membres, un President, i un o dos vicepresidents, que exerciran el seu càrrec per un període de cinc (5) anys.

El Patronat designarà un Secretari, que tindrà, o no, la condició de Patró/na, de conformitat a l'article 312-3 del Codi Civil de Catalunya.

El Patronat i el Consell Executiu adoptaran els seus acords per majoria simple de vots a favor, excepte els contemplats a l'article 11 dels Estatuts, que s'adoptaran per majoria qualificada dels dos terços i els que tinguin una particularitat assenyalada com en el cas de la modificació d'estatuts, fusió, escissió, dissolució, pressupostos i comptes anuals, certs actes de disposició,..., els que requereixen aprovació del Protectorat de fundacions i declaracions responsables del patronat.

Correspon un vot a cada patró/na. El vot del president té força de diriment en cas d'empat.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

La composició 2024 del Patronat és la següent:

Càrrec	Nom	Darrer nomenament
President	Pere Cornellà Valls	23/02/2024
Vicepresidenta	Francesca Blanch Roura	29/09/2023
Vocal i secretària	Núria Martínez Barderi	23/02/2024
Vocal	Dolors Badosa i Collel	17/07/2021
Vocal	Maria Combalia Garcia	23/02/2024
Vocal	Martí Masferrer Mascort	17/02/2023
Vocal	Pilar Monreal Bosch	23/09/2022

Per tant, dels 7 membres del patronat, 2 (28,6%) són homes i 5 (71,4%) són dones (BG2.B2; BG2.B3). No hi ha hagut modificacions en aquesta proporció respecte l'any 2023.

Correspon especialment al Patronat (BG2.B4):

- Representar la Fundació dins o fora de judici, en tota classe d'actes i contractes, i davant l'Administració i tercers, sense excepció. Així mateix, elaborar les normes i els reglaments complementaris dels estatuts, quan s'estimi procedent.
- Formular i aprovar els documents que integren els comptes anuals esmentats en l'article 333-8 del Llibre Tercer del Codi Civil de Catalunya.
- Operar amb caixes i bancs, inclòs al Banc d'Espanya, i altres entitats financeres per mitjà de qualsevol de les operacions permeses pel dret, com són obrir compres bancaris, fer-ne el seguiment i cancel·lar-los; contractar préstecs i crèdits, amb garanties –incloses les hipotecàries o les pignoratives– o sense; gestionar descompte de lletres de canvi, rebuts i altres documents de gir; efectuar dipòsits de diners, valor i altres béns i concertar operacions financeres i bancàries.
- Donar i rebre en arrendament immobles, béns i serveis; concertar i rescindir contractes laborals.
- El Patronat es podrà reunir en sessions plenàries i delegar les seves facultats en un dels seus membres o en un Consell Executiu conforme l'article següent. També podrà nomenar apoderats generals o especials que representin la Fundació en totes les seves actuacions, amb les facultats necessàries i pertinents en cada cas amb excepció de les que, per llei, siguin indelegables, poder conferir els oportuns poders amb facultat de substitució, si escau, i revocar-los en la data i forma que estimi procedent. Així mateix, inscriure aquests actes en el Registre de Fundacions.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

- f. Conservar els béns i drets que integrin el patrimoni de la Fundació i mantenir-ne la productivitat, segons els criteris financers i d'acord amb les circumstàncies econòmiques, i, a aquests efectes, adquirir, alienar i gravar béns mobles i immobles.
- g. Vetllar perquè es compleixi la finalitat fundacional, la realitat de la dotació i la destinació a favor dels beneficiaris dels fruits, les rendes i els béns de què disposi la Fundació.

En tot cas, són indelegables les següents facultats del Patronat, o les que legalment corresponguin, de conformitat a l'article 332-1 del Codi Civil de Catalunya.

El funcionament bàsic del Patronat (BG2.N1), segueix la següent lògica:

El President té la representació del Patronat, convocarà i moderarà les seves reunions. Convocarà les reunions per iniciativa pròpia i ho farà necessàriament a petició del Consell Executiu, si n'hi hagués, o d'un vint per cent dels membres del Patronat. En cas d'existència del Consell Executiu, que actualment no n'hi ha, aquest serà presidit pel President o la persona designada pel Patronat, i actuarà de Secretari el que ho sigui del Patronat.

El Patronat es reuneix, necessàriament, en sessió plenària dins dels tres primers mesos de cada any per tal d'aprovar els documents comptables de comptes anuals i la memòria, previstos legalment, tancat a 31 de desembre. Tanmateix, en aquesta reunió es presentarà el pla de gestió i pressupostos de l'any en curs.

El Patronat i el Consell Executiu, si n'hi hagués, adopta els seus acords per majoria simple de vots a favor, excepte els contemplats a l'article 11 dels Estatuts, que s'adopten per majoria qualificada dels dos terços i els que tinguin una particularitat assenyalada. Correspon un vot a cada patró/na. El vot del president té força de diriment en cas d'empat. S'admet la delegació del vot en un altre membre del patronat, a excepció del contingut als articles 22 (Modificació d'estatuts), 23 (Fusió i escissió) i 24 (Exinció) dels Estatuts.

Existeix la possibilitat de crear un òrgan de gestió (BG.A1), que és el Consell Executiu. format per un mínim de tres (3) dels membres del Patronat. L'acord de delegació haurà de identificar la identitat dels/les patrons/nes que formen part del Consell Executiu i l'abast de la delegació, en especial, la seva durada i les facultats que comprèn. En els mateixos termes també podrà nomenar diferents Comissions Delegades, si ho estima



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

oportú. En cas d'existència del Consell Executiu, aquest serà presidit pel President o la persona designada pel Patronat, i actuarà de Secretari el que ho sigui del Patronat.

També existeix la possibilitat que el Patronat nomeni un Consell Assessor per auxiliar-se en les seves funcions, format pels tècnics i professionals, amb un mínim de 3 i un màxim d'11 integrants. Les funcions del Consell Assessor seran les d'assessorar, reflexionar, estudiar i fer propostes sobre les temàtiques que li sotmeti el Patronat, sense que, en cap cas, no pugui prendre decisions que vinculin la Fundació ni rebre, en delegació, facultats que corresponen al Patronat.

Durant la darrera part de l'any 2024 s'ha treballat un sistema d'autoavaluació del Patronat (BG2.A2) que alhora també avalua la consecució de la missió i la visió de la Fundació. Aquest sistema s'implementarà durant l'any 2025.

La Direcció de la Fundació ret comptes amb el Patronat (BG2.A3) a través de la presentació de la documentació comptable necessària i també a través dels Informes del Director, presentats a les reunions de patronat i en qualsevol altra ocasió a iniciativa de la Direcció o a sol·licitud del patronat.

4.3. Control i supervisió financera

Anualment es presenta al Patronat la següent informació econòmica i financera (BG3.B1): la proposta de Pressupostos, el Balanç de Situació i el Compte de Resultats, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria de Comptes Anuals auditada per auditoria externa. Aquests documents han de ser aprovats pel Patronat amb majoria qualificada de dos terços. També es disposa de llibres diari, inventari i llibre d'actes.

També és indelegable del Patronat l'aprovació dels actes de disposició sobre béns que, en conjunt, o individualment, tinguin un valor superior a una vintena part (1/20) de l'actiu de la Fundació, llevat que es tracti de la venda de Títols de valor amb cotització oficial per un preu que sigui almenys equivalent al de cotització.

4.4. Ètica i prevenció de la corrupció

La Fundació disposa d'un Codi de Conducta i d'un Codi Ètic de l'acompanyament (BG4.B1), a banda de regir-se sobre la base de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de Nacions Unides i el seu propi pla d'Objectius



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

de Desenvolupament sostenible, a banda del codi de bon govern així com el Reglament de compliment normatiu (*Compliance* penal)

4.4.1. Codi de bon govern.

Support-Girona s'ha dotat d'un codi de bon govern i bones pràctiques de 12 pàgines, del qual la última modificació va ser aprovada el 29 d'abril del 2024. En aquest document s'hi recull la missió, visió i valors fundacionals, el respecte a la llei, el compromís amb el bé comú, la rendició de comptes, la gestió responsable dels recursos, el compromís amb els Drets Humans, la dignitat, l'autonomia, la llibertat, la vida independent i a la comunitat, la igualtat i la no discriminació; així com el respecte i el tracte digne, el deure de confidencialitat i secret professional, la qualitat assistencial, la responsabilitat social, els compromís amb els ODS, la transparència i el control i seguiment del propi document.

4.4.2. Codi de conducta.

El Codi de Conducta de Support-Girona estableix un conjunt de normes i bones pràctiques professionals destinades a regular la conducta de tot el personal, directius i voluntariat, amb l'objectiu de garantir l'ètica, la integritat i la qualitat en la prestació dels serveis socials. Inclou aspectes com la gestió del temps, la confidencialitat i protecció de dades, l'ús adequat de recursos tecnològics i materials, la prevenció de riscos laborals, el respecte a la diversitat i la igualtat, la prohibició d'assetjament, abús de poder o corrupció, i el compromís amb la transparència, la col·laboració i el treball en equip. El codi també recull procediments per a la comunicació d'incidències, la discreció en les gestions i les possibles sancions en cas d'incompliment, tot això amb la finalitat de defensar els drets i el benestar de les persones amb discapacitat i promoure una organització responsable, inclusiva i compromesa amb els valors socials i amb els objectius de desenvolupament sostenible.

4.4.3. Compliance penal

En relació a la gestió, identificació i seguiment dels riscos de compliance (BG3.N1), la Fundació Support-Girona compta amb una política de Compliance Penal, un Reglament del Canal Denúncies i una Instrucció del Canal denúncies. Alhora, també té un procediment establert per a la Gestió de les No Conformitats, Accions Correctives i de la Millora. Sistemàticament es revisen i s'analitzen els riscos que afecten a la Fundació i la seva capacitat d'oferir el millor servei possible. Aquests riscos sempre s'associen a una acció concreta i es revaluen transcorregut un termini determinat. La Fundació

DIG-070 – BALANÇ SOCIAL	Núm. Usuari: ---	Codi: DIG-070
	Ed. Vigent: 1	Data: 18/07/2025



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

disposa d'un Comitè de Compliance. L'abast del Compliance de la Fundació no només arriba al compliment de la normativa vigent, sinó també de tots els documents vinculants de la Fundació.

4.4.4. Codi Ètic de l'Acompanyament

Finalment, la Fundació també s'ha dotat d'un codi ètic de l'acompanyament, un document abreujat on es recullen els valors, principis drets i deures que orienten l'actuació de les persones i l'organització envers a la persona acompanyada. Aquest document identifica els valors més importants per a la tasca de l'acompanyament. S'hi esmenten drets i deures que s'han de respectar i ajudar a orientar les accions i relacions amb les persones. Són els següents:

- A Support-Girona respectem i coneixem les diferències de les persones. Treballem per garantir els seus drets i vetllem perquè aquests no siguin vulnerats.
- La nostra intervenció s'adapta a les realitats individuals, treballant conjuntament amb la persona i l'entorn. És essencial practicar l'escolta activa, treballar en equip i en xarxa.
- Hem de conèixer les nostres limitacions i prejudicis, evitar els conflictes d'interessos per actuar amb prudència i oferir un suport adequat a la persona.
- Acompanyem a les persones en la seva presa de decisions procurant la seva autonomia, respectant la voluntat i els interessos.
- Promovem la presa de consciència sobre l'autonomia com un dret, l'exercici del qual construeix la identitat de la persona.
- Avaluem les necessitats, els recursos i les habilitats de la persona contextualitzant les dificultats que l'entorn genera per tal de minimitzar barreres i seguir potenciant l'autonomia.
- Fomentem l'adquisició d'habilitats i coneixements perquè la persona entengui els pros i contres a l'hora d'exercir el seu dret d'autonomia. Això ho fem per garantir al màxim la identitat i els drets de la persona perquè continuï essent ella mateixa i alliberar-nos de la visió paternalista que encara predomina en la majoria de la societat.
- Treballem amb un sistema de qualitat per garantir que es compleixin els objectius acordats amb la persona.
- Cerquem la millor utilització dels recursos que tenim a l'abast, avaluant els nostres procediments de treball com a part del procés de millora continuada.
- L'esfera de la intimitat de la persona és un factor clau que conforma la seva dignitat. Els professionals som conscients que disposem de molta informació



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

de les persones acompanyades (P.A.) i la utilitzarem amb responsabilitat i estrictament en benefici de donar un millor suport.

- Entre els professionals de Support-Girona compartirem només la informació necessària per l'exercici de la nostra tasca. Treballarem amb plena transparència respecte a la P.A. i tindrem cura de no transferir dades innecessàries a tercers.
- Sempre que sigui necessari, els professionals de Support-Girona treballarem amb les P.A. perquè prenguin consciència de la seva esfera íntima. Que sàpiguen que tenen dret a fer respectar la seva intimitat i que comunicar dades personals pot comportar conseqüències.

5. XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

5.1. Col·laboracions

Per la Fundació Support-Girona és fonamental la col·laboració amb altres organitzacions i agents (XA1.B1), tan a nivell nacional com internacional. És necessari unir esforços treballant en xarxa per, d'una banda, millorar el suport a les persones, de manera holística, tot cercant la implicació de tots en la millora de les circumstàncies que envolten les persones que la Fundació acompanya. I, d'altra banda, cal unir també esforços amb organitzacions que no tenen influència directa amb les persones acompanyades, però que són crucials a l'hora de posar en marxa polítiques i recerques concordants.

A nivell nacional són:

- Associació Encaix
- Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques
- Fundació Drissa
- Fundació iSocial
- Girona Voluntària
- Institut d'Assistència Sanitària
- Institut Guttmann
- Girona Comunitat Inclusiva i per la Vida Independent a la Comunitat
- Espai Unitari Moviment Vida Independent Garraf



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

La Fundació forma part dels Consells Assessors de la Residència Robert Pallí i del Centre Ocupacional i Especial de Treball El Puig (COIET), de Banyoles, i d'òrgans directius de la Fundació VIMAR i de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

Support-Girona també és membre de la Taula de Salut Mental de l'Ajuntament de Girona i de la Comissió Tècnica i Operativa de la Regió Sanitària de Girona per a la valoració de casos dels Equips Guia d'atenció intensiva a la complexitat dirigit a joves i adolescents creats d'acord amb el Programa d'Abordatge Integral dels Casos de Salut Mental i Addiccions d'Elevada Complexitat del Departament de Salut (PAICSAMAEC).

Support-Girona forma part de la Coordinadora Catalana de Fundacions i de la Xarxa d'habitatges d'inserció de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

Aquest 2024 la Fundació Support-Girona ha impulsat el projecte Girona Comunitat Inclusiva, juntament amb una quarantena d'entitats de Girona, derivada de la Declaració Girona Comunitat Inclusiva i per la Vida Independent a la Comunitat de l'Ajuntament de Girona.

A nivell internacional, Support-Girona també té voluntat d'estendre i treballar per garantir el Drets Humans i la implementació de la Convenció pels Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD). Per aconseguir-ho, forma part o col·labora recurrentment de les següents organitzacions internacionals:

- European Association of Service providers for Persons with Disability (EASPD)
- IGN
- Mental Health Europe
- UDAF de França
- European Community based Mental Health Service Providers Network (EUCOMS)

Durant aquest 2024, d'entre totes les col·laboracions, destaquem la visita d'estudi d'una trentena de professionals de diferents UDAF de França, la visita d'estudi de dues organitzacions del Líban i Jordània enviades per Nacions Unides – Comissió Econòmica i Social per a l'Àsia Occidental, la participació al webinar de l'Organització Mundial de la Salut sobre suport a la presa de decisions, la visita d'estudi de mitja dotzena de professionals de Polònia, entre moltes altres.

Destaca que, durant aquest 2024, Support-Girona s'ha vinculat a la Xarxa EUCOMS. La xarxa de proveïdors de serveis de salut mental de la Comunitat Europea (EUCOMS) vol



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

marcar la diferència amb i per a les persones que pateixen una discapacitat psicosocial mitjançant l'aprenentatge mutu i el suport entre els proveïdors de serveis de salut mental, però també les organitzacions d'usuaris, cuidadors i altres organitzacions que desenvolupen serveis d'atenció comunitària de qualitat en salut mental. EUCOMS actua com a punt d'enllaç entre la política i la pràctica i dona veu als proveïdors de serveis en l'àmbit polític nacional i europeu. L'objectiu de la xarxa és que els serveis d'atenció de salut mental de qualitat basats en la comunitat s'implementin i siguin accessibles per als usuaris dels serveis a tot Europa.

La Fundació Support-Girona, durant 2024 i a diferència de 2023, no ha desenvolupat projectes individuals d'impacte a la comunitat amb empreses privades, a part de l'impacte general degut a la seva activitat fundacional habitual esmentada en apartats anteriors. (XA1.N1).

La Fundació Support-Girona, des de l'any 2023, forma part del cens d'entitats de foment de la llengua catalana i desenvolupa conscientment accions per a fomentar l'ús del català, especialment en l'àmbit de la justícia.

5.2. Sensibilització

La formació i la sensibilització és fonamental i estratègica per a la Fundació i per aconseguir comunitats inclusives. Durant l'any 2024 s'han impartit 43 formacions a externs (XA2.N1) i també s'han dut a terme campanyes recurrents a través de xarxes socials.

Algunes d'aquestes formacions inclouen temàtiques al voltant dels drets de les persones grans, explicant les eines que tenen al seu abast per garantir la seva voluntat o formacions sobre el suport a la presa de decisions. Cal destacar que Support-Girona va incloure en el seu Pla Estratègic un objectiu i diverses accions per potenciar l'àmbit de la comunicació i la sensibilització al voltant del suport i la presa de decisions en l'entorn acadèmic, gremis i entorns de pressió, federatives i societat civil. És notable la participació en jornades, congressos i grups de treball.

La Fundació ofereix assessorament jurídic i social a persones i professionals interessats en conèixer de prop el suport a la capacitat jurídica en diferents àmbits d'actuació. La reforma legislativa al voltant del suport a la presa de decisions de 2021 va generar molts dubtes i des de la Fundació Support-Girona s'ha estimat necessari donar-la a conèixer i resoldre dubtes a tothom que hi estigui interessant.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

5.3. Desenvolupament sostenible

Support-Girona es compromet amb la millora del món mitjançant una planificació d'objectius de desenvolupament sostenible encarada a #NoDeixarNingúEnrere. Universalitat, interconnexió, inclusió i cooperació s'esdevenen peces clau per transformar el món, des de l'exercici del suport a les persones que acompanyem. Conscient de la importància de contribuir a la millora del món en la línia dels objectius fixats per Nacions Unides en l'Agenda 2030 i l'Informe del Consell Assessor de la Generalitat de Catalunya, la Fundació es compromet a una gestió més sostenible de l'entitat i també a una altra mirada en l'acompliment de les finalitats fundacionals. Per això la Fundació vol contribuir als 17 objectius de Nacions Unides, atribuint protagonisme als 10 objectius encarats a conservar i millorar la qualitat de vida de les persones que acompanyem mitjançant un tipus de suport més inclusiu i adaptat a les necessitats i a la voluntat de la persona.

Es parteix de la Convenció de Nacions Unides dels Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD) ratificada per part de l'Estat Espanyol el 2008, tot cercant promoure, protegir i assegurar el gaudi ple i en condicions d'igualtat de tots els drets humans i llibertats fonamentals així com promocionar el respecte a la dignitat inherent. La planificació té en compte dades de l'informe de Nacions Unides sobre la Discapacitat i Desenvolupament 2018 així com les extrems de l'activitat de l'entitat.

Els 10 ODS preferents de Support-Girona



Perquè mitjançant el nostre suport cerquem, per a les persones que acompanyem:

- Un nivell de vida adequat
- Una alimentació sana, nutritiva i suficient
- Una vida sana i benestar (Absència de malaltia)



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

- L'accés a l'educació i l'aprenentatge d'habilitats per a la vida independent
- Minimitzar la doble discriminació de les dones amb discapacitat
- L'accés al treball, la plena ocupació i promoció professional
- L'empoderament i la promoció de la inclusió social
- Col·laborar amb l'entorn cap a serveis globals, individualitzats, flexibles i adaptables per aconseguir el dret a viure de forma independent a la comunitat (accés als serveis, a l'habitatge, a la participació en la vida política i pública...) per uns espais segurs, inclusivius i accessibles
- L'accés a la justícia
- La confecció d'estadístiques, la creació d'aliances sòlides i la disseminació dels drets humans.



Catalunya
2030

La Fundació Support-Girona és membre de l'Aliança Catalunya 2030, formada per les organitzacions que, havent signat l'Acord nacional per a l'Agenda 2030 a Catalunya, aporten compromisos concrets per a la localització dels ODS. El 2022, l'entitat ha participat en les dinàmiques de l'Aliança per a la proposta dels 10 reptes 2023, Catalunya 2030.

6. MEDI AMBIENT

6.1. Gestió ambiental

Degut a la naturalesa de l'acció de la Fundació, els seus impactes ambientals (MA1.B1) rau principalment en la generació de residus i el consum d'aigua en les seves oficines i en el transport rodat dels vehicles que utilitza. Comptem amb un Pla d'Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Entitat.

Les principals accions per mitigar l'impacte a les oficines són la recollida selectiva dels residus a les seves oficines, mitjançant empreses d'inserció laboral per a persones amb discapacitat, la reducció del consum d'aigua a través d'airejadors en totes les aixetes, vàters amb cisterna de descàrrega doble i servei d'aigua filtrada amb la utilització d'ampolles reutilitzables, per tal d'evitar les ampolles de plàstic d'un sol ús. Els ordinadors de la Fundació es compren reacondicionats, sempre que sigui possible, ajudant a evitar residus electrònics. En matèria d'energia, tots els consums de les oficines de la Fundació provenen d'energia elèctrica 100% verda, sense que hi hagi instal·lacions de combustible fòssils. Tota la il·luminació prové de tecnologia LED i es disposa de sistemes automàtics per l'encesa i apagada d'il·luminació i climatització. La voluntat de la Fundació va ser instal·lar plaques solars, però per motius tècnics no



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

va ser possible. La temperatura de l'aire condicionat i calefacció de la Fundació és de 27° graus a l'estiu i de 19° l'hivern. En tots els pisos que gestiona la Fundació, també es contracta energia elèctrica 100% verda.

La Fundació segueix transicionant la seva flota de vehicles a vehicles híbrids i disposa d'un Pla de Mobilitat. Durant l'any 2024 s'han canviat 6 vehicles de combustió a vehicles híbrids, arribant al 79% de la flota amb vehicles híbrids. Existeix una problemàtica a l'hora de transicionar les furgonetes a models híbrids per falta d'oferta al mercat (MA1.A1).

Support-Girona no ha participat en taules sectorials, programes o accions en matèria de sostenibilitat ambiental (MA1.A2) per donar a conèixer la seva experiència sobre bones pràctiques en matèria de sostenibilitat i preservació del medi ambient.

6.2. Gestió de residus

La gestió de residus (MA1.N1) es realitza a través de recollida selectiva dels residus a les seves oficines, mitjançant empreses d'inserció laboral per a persones amb discapacitat. Tot el personal de Support-Girona recicla activament en els contenidors de recollida selectiva habilitats a tal efecte a cada zona de l'edifici, complint amb els objectius del Pla d'Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Entitat, basats en els ODS de Nacions Unides.

6.3. Eficiència energètica i canvi climàtic

Consum energètic, segons tipus de font (MA3.N1):

Font	2024	2023	Variació
Electricitat (kWh)*	137.139	151.064	-9,2%
Gas natural (Nm ³)	0	0	0
Gas propà (kg)	0	0	0
Benzina (l)**	29.562	24.281	10,55%
* inclou habitatges gestionats per l'entitat			
**valor aproximat			

Que en total, ha suposat l'emissió de les següents tones de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (MA3.A1):



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

Font	2024	2023	Variació
Emissions directes de CO2			
<i>Gas natural</i>	0	0	0
<i>Carburants</i>	56,79 tones	—**	—**
<i>Gas propà</i>	0	0	0
Emissions indirectes de CO2			
<i>Electricitat</i>	0	0	0
Altres emissions indirectes	—**	—**	—**
<i>Generació de residus</i>	—**	—**	—**
*valor aproximat			
**valor desconegut			

7. PROVEÏDORS

7.1. Gestió i relació amb proveïdors

Els proveïdors de la Fundació Support-Girona són principalment de consums i serveis, material d'oficina, petites reformes en habitatges de la fundació, serveis informàtics i serveis de càtering. La majoria de proveïdors són locals de les comarques gironines.

Support-Girona té establert un procediment per assegurar que els proveïdors contractats, productes comprats i serveis subcontractats compleixen amb els requisits especificats (PR1.B1). La Fundació avalua diversos aspectes de cada proveïdor recurrent, incloent-ne la responsabilitat social corporativa i fa signar un contracte de protecció de dades als proveïdors.

Periòdicament s'envien qüestionaris de satisfacció als proveïdors, entesos aquests com a part interessada.

7.2. Compra responsable

La Fundació Support té un històric anual de 124 proveïdors (PR1.N1) en total, dels quals 26 han estat avaluats en profunditat pel fet de ser crítics o recurrents, incloent la Responsabilitat Social Corporativa i criteris de salut, medi ambient i si aquests



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

compten amb certificats reconeguts (PR2.B1). Dels 16 proveïdors habituals analitzats, n'hem puntuat a 14 per sobre del 8 en RSC (PR2.N1).

Aquests 26 proveïdors suposen el 50% del total de despesa en proveïdors (PR2.A1).

8. ALTRES

8.1. Innovació

La innovació i la transferència del coneixement són pilars fonamentals per a Support-Girona i des d'enguany també s'ha especificat així als seus propis estatuts. La Fundació té una llarga trajectòria de participació activa de difondre i garantir els drets de les persones amb discapacitat, amb la voluntat d'eliminar barreres i promoure la vida independent a la comunitat.

D'una banda, durant aquest 2024 s'ha participat en nombroses jornades de transferència del coneixement a organitzacions del sector (AL1.N1). S'ha participat en 43 jornades com a ponent, i en 75 com a assistents. En destaquen la compareixença al Parlament de Catalunya en el marc del Projecte de Llei d'actualització, incorporació i modificació de determinats articles del Codi Civil de Catalunya; així com la participació en 3 panells del Congrés Mundial de Cures i Suport a persones Adultes i Grans (WCAC) a Buenos Aires, Argentina i amb la intervenció en la XI Trobada anual socis SCAF (Advocats de família) sobre les qüestions patrimonials en els procediments de discapacitat

També ha estat un any intens pel que fa a projectes d'innovació (AL1.A1), amb la continuació de projectes ja iniciats, com la creació de nous. En destaquem i descrivim els següents:

- **Projecte DocTIC:** abans conegut com "El meu suport", té com a objectiu potenciar l'autonomia de persones amb mesures de suport legal, facilitant l'accés a les seves dades i documentació mitjançant una aplicació mòbil. Support-Girona busca que les persones acompanyades guanyin en autonomia, tenint accés a les seves dades econòmiques, mèdiques, jurídiques i patrimonials des de qualsevol dispositiu amb accés a la xarxa.
- **La Baula:** acompanyament a la transició a un model residencial individualitzat per a persones sense llar.



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

- **Viure a casa:** canviar el model actual de servei residencial de caràcter permanent i substitutori de la llar.
- **Baobab:** mentoria social entre pars.
- **Espai Obert:** servei alternatiu als recursos existents.
- **Servei d'assessorament a famílies.**
- **Envellir a casa:** garantir continuar residint al seu domicili habitual tot respectant la seva voluntat.
- **Futbol Pro-Inclusiu:** iniciativa impulsada per crear un espai terapèutic i de suport emocional, en què la persona amb una discapacitat esdevé el centre d'una xarxa coproduïda de suport. Les dinàmiques esportives són l'eix de l'acompanyament psicosocial i pedagògic.
- **Girona Comunitat Inclusiva i per la Vida Independent:** espai de treball en xarxa, amb origen al Support Lab Vital, per a la consecució d'una comunitat inclusiva a través de la vida independent en comunitat. Juntament amb les entitats que operen a la ciutat de Girona s'han organitzat grups de treball sectorials per identificar problemàtiques i oportunitats de millora i crear accions
- **Interreg-POCTEFA CIMER:** el projecte Comunitats Inclusives a Muntanya i Entorns Rurals. Per abordar directament la lluita contra situacions de vulnerabilitat social en l'àmbit transfronterer, així com l'envelliment de la població i els processos de despoblació dels territoris. L'objectiu és promoure la generació d'alts nivells d'inclusió, permetent que persones amb discapacitat i gent gran amb dependència o en situació de fragilitat puguin exercir el seu dret a una vida independent en comunitat.
- **Erasmus+ DIGIT2Me:** el projecte "*Digital mentoring for young people with disabilities in rural areas*". Crea un currículum integral i altres eines pedagògiques en mentoria digital per a joves vulnerables que viuen en zones rurals, amb l'objectiu de promoure la seva inclusió social i transició a la vida independent com a membres actius de les comunitats rurals on viuen, tenint en compte alguns dels reptes als quals s'enfronten com a persones amb discapacitat a les zones rurals.
- **Erasmus+ E-YOUTH:** projecte Erasmus+ internacional entre 2021 i 2024 amb l'objectiu de promoure la inclusió social dels joves amb discapacitat, en situacions de risc per la seva salut mental i emocional, amb necessitats de suport complexes i amb menys oportunitats per qualsevol causa, cercant el respecte dels seus drets. Contribuir a la construcció de la identitat i la ciutadania de les persones en risc d'exclusió desenvolupant accions concretes per implementar el Pilar Europeu de drets socials.
- **Erasmus+ COM-IN:** projecte internacional per promoure les habilitats comunicatives en joves amb discapacitat intel·lectual, a través de guiar i formar als professionals per proveir un millor suport.
- **Postgrau "La transformació dels Serveis Socials i de Salut basada en Drets Humans":** col·laboració entre Support-Girona, Fundació UdG i Campus Arnau

DIG-070 – BALANÇ SOCIAL	Núm. Usuari: ---	Codi: DIG-070
	Ed. Vigent: 1	Data: 18/07/2025



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

d'Escala per al desenvolupament d'un postgrau transformador orientat a professionals del sector de serveis socials i de salut, amb una mirada basada en els Drets Humans. L'inici del curs es plantejava pel passat octubre de 2024.

