



C/ Pierre Vilar, 5 baixos - 17002 Girona
 Tel. +34 972 24 91 10
 girona@supportgirona.cat
 www.supportgirona.cat
 supportgirona

L'objectiu principal de Support-Girona és defensar, promocionar, desenvolupar i estendre els drets humans de les persones amb discapacitat (psicosocial, intel·lectual o pròpia del procés de l'envelliment), al mateix temps que acompanyar les persones a perseguir el benestar i la dignitat i a cercar l'autonomia a través del suport jurídic i social. També, impulsar i promoure la creació de programes, recursos i equipaments socials per a millorar les condicions de vida de les persones amb discapacitat psicosocial, intel·lectual o cognitiva derivada del procés d'envelliment. Es concreten i vehiculen a través dels següents objectius estratègics:

- ▶ OE1 - Alinear l'entitat amb les prioritats percebudes pels seus diferents grups d'interès: persones ateses, equips de treball, patronat, xarxa de suport comunitari
- ▶ OE2 - Identificar els recursos més adequats per a l'activitat present i futura de l'entitat
- ▶ OE3 - Impulsar i vehicular les àrees prioritàries per a la consecució dels objectius de l'entitat
- ▶ OE4 - Dotar-se dels procediments necessaris per a donar compliment als requeriments de finançadors i administracions públiques en matèria d'Estratègia i Bon Govern

L'activitat que dona compliment als objectius enunciats es du a terme en el marc de les anomenades "Institucions de protecció de la persona", regulades al Codi Civil de Catalunya, quan un jutge decideix encarregar el suport jurídic d'una persona. Així mateix, quan qui sol·licita el suport és la pròpia persona, o quan l'encarrega per la via del poder notarial, per al present o per a un futur. S'ofereix també un servei d'assessorament adreçat a entitats, professionals i a particulars i el "Servei de previsió de Suport Futur", que té per objectiu preveure necessitats de cara al futur de la pròpia persona o de familiars amb discapacitat. El seu àmbit d'actuació és el de les Comarques gironines.

La Direcció de Support-Girona adquireix el compromís de treballar per impulsar el SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT, segons els referencials ISO-9001:2015, en totes les àrees de l'entitat. Per a la seva consecució utilitzarem mecanismes com la planificació i el desenvolupament del nostres processos, la planificació dels canvis i la millora.

Totes les persones que formen part de SUPPORT són responsables, amb la seva gestió, de l'èxit en l'assoliment d'aquests objectius. S'entén que, des de Gerència, s'ha d'impulsar i desenvolupar la seva formació, i també s'ha de fomentar la seva motivació. Això ho portarem a terme gràcies al Pla de Formació, i també definirem un adequat ambient de treball.

D'altra banda, la direcció de l'entitat manifesta la seva voluntat de que els treballadors i treballadores que integren la nostra organització, puguin desenvolupar el seu treball amb seguretat i sense risc per la seva salut present i futura. Entenem la prevenció com un element de gestió essencial de l'entitat, que ha d'estar completament integrat en el sistema de qualitat.

Aquest punt de vista preventiu l'apliquem a l'hora de planificar el sistema de gestió de la qualitat i tots els seus processos identificant els riscos i les oportunitats a tenir en compte per tal d'obtenir els resultats que esperem i programant accions per a tractar-los.

En aquest sentit, SUPPORT assumeix el compromís de:

1. Mantenir aquesta política en el màxim coneixement, comprensió i actualització per a tot el personal de l'entitat seguint els processos de comunicació interna.
2. Posar-la a disposició de les nostres parts interessades a través dels canals de comunicació establerts.
3. Revisar, des de Direcció, el sistema de gestió de la qualitat anualment.
4. Fer un seguiment semestral dels objectius a través del Comitè de Qualitat de l'entitat.

Tot això es verificarà a través de les auditories sistemàtiques.