I-DECIDE Avaluació

Introducció

**Avaluació – Qui fa què?**

L'avaluació és un procés complex i progressiu, en el qual els resultats canvien amb el temps i han de cobrir diversos aspectes diferents,

1. En primer lloc, el projecte I-DECIDE ofereix un conjunt d'eines fàcil i personalitzable per ajudar els professionals de suport a avaluar les fortaleses i debilitats de la persona a la qual ofereixen suport. El professional de suport ha d'utilitzar les eines d'avaluació temàtiques en cadascuna de les següents àrees: finances personals, dret com a consumidor i aspectes de salut. Les tres àrees s'emmarquen transversalment en una avaluació sobre les habilitats digitals, numèriques i d'alfabetització. Per això, I-DECIDE compta amb eines específiques (Veure arxius *"financial assessment; healthcare assessment; consumer rights assessment"*).
2. Les persones que reben suport també han d'avaluar el suport que han rebut i si el suport ha estat suficient i els ha permès prendre les decisions que volien. Per això, I-DECIDE compta amb una eina específica (Veure arxiu *"user periodic self-assessment"*).
3. Finalment, sabent que el suport a la presa de decisions és un procés multidisciplinari, el professional de suport té l'oportunitat d'avaluar la participació dels altres professionals o persones implicades i reflexionar sobre la seva pròpia intervenció professional. Per això, I-DECIDE compta amb una eina específica (Veure arxiu *"supporter periodic self-assessment"*).

Com a resultat d'aquestes tres avaluacions, les persones recolzades i els professionals de suport han de compartir els resultats de l'avaluació per comprendre el progrés realitzat o ajustar el suport que es prestarà en el futur. L'eina d'avaluació és una eina poderosa per a la motivació i l'apoderament de les persones quan es comparteix degudament.

**Quan comença l’avaluació?**

L'avaluació es porta a terme després que la persona hagi signat l'acord de suport i, posteriorment, de manera periòdica segons sigui necessari. La freqüència depèn de la capacitat de l'usuari per a millorar en els àmbits que s'avaluen i de les necessitats del moment en particular (per exemple, en finances, per decidir demanar un préstec o en aspectes de salut per decidir sobre algun tractament o intervenció).

**Què ha d’incloure una bona avaluació?**

L'avaluació pot cobrir totes les àrees plantejades (finances personals, salut i drets del consumidor) o simplement limitar-se a certs assumptes de particular interès i rellevància per a l'usuari ja que dependrà de les circumstàncies individuals de la persona i de les decisions que vulgui prendre en funció dels seus desitjos, voluntat i preferències i de les àrees en què el professional li ofereixi suport Naturalment, hi haurà revisions periòdiques, de manera que es poden modificar les àrees cobertes i avaluar-les per separat.

**Quin és el nivell de detall requerit?**

És en aquest aspecte on el professional de suport ha d'emprar la seva experiència professional, identificar discrecionalment i clarament quines habilitats i capacitats són necessàries per complir els objectius rellevants, acordats amb la persona, en una àrea determinada. Com a conseqüència que les decisions són individualitzades, és impossible establir una llista detallada i exhaustiva de totes les habilitats / capacitats. En conseqüència, les eines d'avaluació I-DECIDEIX inclouen els assumptes més rellevants que s’han d'avaluar, a la vegada que ofereixen la possibilitat que la persona i el professional de suport els adaptin i ampliïn en detall per satisfer les necessitats concretes de la persona.

**Després de l'avaluació, quins són els propers passos?**

L'avaluació té com a objectiu evidenciar les capacitats, punts forts i les necessitats de millora de la persona que rep suport. Partint d'una avaluació inicial, el professional de suport ha d'elaborar un pla de suport a la presa decisions en el qual s'estableixin objectius, accions i la freqüència en què es durant a terme les accions.

**Quan acaba?**

En teoria, el suport per a la presa de decisions només finalitzarà quan no sigui necessari perquè l'usuari és capaç de prendre les seves pròpies decisions. En termes d'aquest projecte, el període durant el qual es mesurarà l'impacte del suport per a la presa de decisions comprèn des de juliol de 2019 fins a desembre de 2019. Durant aquest període, si l'usuari adquireix o millora les habilitats necessàries en una àrea concreta per la presa de decisions, el suport es pot transferir a altres àrees on encara podria ser necessari. Això pot no succeir ja que la persona pot decidir no seguir amb el suport a les àrees suggerides o concentrar-se en altres temes.